

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Berliner Bücherhimmel GmbH

1. Raumanmietung

Unsere schönen Räume können Sie auch mieten! Für die Raumbuchung schicken wir Ihnen einen Nutzungsvertrag zu und bitten darin um Vorkasse per Überweisung auf unser Konto bis zwei Wochen vor dem gebuchten Termin. Stornierungen sind bis 14 Tage vor dem Termin kostenlos möglich, danach wird der volle Betrag berechnet.

2. Seminare und Veranstaltungen

Anmeldung

Für alle Seminare und Veranstaltungen bitten wir um schriftliche Anmeldung möglichst über unser **Buchungsformular auf der Website**. Überbelegung bzw. Ausfall wird Ihnen auf der Website angezeigt bzw. schriftlich mitgeteilt.

Zahlung

Die **Zahlung** der gesamten Kursgebühr sollte bis spätestens **14 Tage vor der Veranstaltung** erfolgen. Mit dem **Zahlungseingang** sind Sie verbindlich angemeldet.

Auf Wunsch erhalten Sie bei der Registratur vor Ort eine Teilnahmebescheinigung.

Rücktritt

Bei schriftlichem Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird die Kursgebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühr von 20,- Euro erstattet, danach ist die volle Kursgebühr fällig – oder Sie stellen eine Ersatzperson. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen ist ebenfalls die volle Kursgebühr fällig. Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die die Berliner Bücherhimmel GmbH zu vertreten hat, ausfallen, werden geleistete Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Änderungen und Ausfall

Die Angaben der Veranstaltungsausschreibungen entsprechen dem aktuellen Stand - die Berliner Bücherhimmel GmbH behält sich Programmänderungen vor. Bei Unterbelegung eines Kurses behalten wir uns vor, die Gesamtdauer des Kurses bei unveränderten Kursinhalten zu verkürzen. Die Teilnehmer/innen haben in diesem Fall ein außerordentliches Kündigungsrecht. Sollte eine Veranstaltung aus besonderen Gründen nicht stattfinden können, informieren wir Sie unverzüglich. Geleistete Zahlungen werden dann selbstverständlich rückvergütet.

3. Einzelsitzungen

Eine Anmeldung zu einer Einzelsitzung können Sie bis 3 Tage vor dem entsprechenden Termin kostenlos stornieren. Danach ist der gesamte Betrag fällig, wenn kein Ersatz gefunden wird.

Unsere Webseite wird ständig aktualisiert - wichtige Neuigkeiten finden Sie entsprechend hier hervorgehoben! Selbstverständlich informieren wir alle angemeldeten Teilnehmer/innen über Änderungen.

4. Haftungsausschluss

Jede/r Teilnehmer/in entscheidet, inwieweit er/sie sich auf die angebotenen Prozesse einlässt und ist für sich selbst verantwortlich. Für Schäden an Eigentum und Gesundheit haftet der Veranstalter nicht. Er/sie verpflichtet sich, alle von uns gegebenen Hinweise zu beachten. Für die An- und Abreise zum Kursort übernehmen wir keinerlei Haftung. Bei ärztlicher Dauerbehandlung, wegen körperlicher oder psychischer Erkrankungen, bitte Bescheinigung des behandelnden Arztes über Teilnahmefähigkeit vorlegen.

Bitte bedenken Sie: Unsere Kurse sind Wissensvermittlung und Selbsterfahrung in unterschiedlicher Tiefe, aber keine Therapie!

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie oben genannte Bedingungen an und verpflichten sich zur Einhaltung. Programmänderungen vorbehalten.

Unsere Bankverbindung

Commerzbank

Kontonummer 233434000

BLZ 10040000

5. Internetshop – allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für Bestellungen jeder Art gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unser Angebot richtet sich in erster Linie an Verbraucher mit Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union. Es gelten die entsprechenden Steuerrichtlinien. Als Auftragsbestätigung gelten, vorbehaltlich gesondert erklärter Annahmen, unsere e-Mail-Bestätigungen bzw. Rechnungen.

§ 2 Preise, Rechnungen

Die Preise verstehen sich inklusive der aktuellen deutschen MwSt. Die Rechnungsbeträge inkl. Mehrwertsteuer sind in EURO (€) zu entrichten.

§ 3 Lieferung/Mindestbestellwert

Lieferungen erfolgen, solange Ware vorrätig ist. Ein Mindestbestellwert oder Mindermengenzuschlag wird nicht erhoben. Es wird lediglich eine Versandkostenpauschale von 6,66 € bei Lieferung innerhalb Deutschlands (DHL) fällig. Ab einem Bestellwert von 50,- € innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung portofrei. Wenn die bestellte Ware vergriffen ist, besteht keine Lieferverpflichtung. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Ihnen schnellst möglich telefonisch oder per e-mail den Liefertermin mitteilen, oder alternativ, dass die Lieferung nicht erfolgen kann.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Käufer, die Verbraucher im Sinne der bürgerlich-rechtlichen Vorschriften sind, deren Kaufabsicht weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Rückgabe muss per e-Mail oder telefonisch angekündigt werden, damit wir mit Ihnen die Einzelheiten der Rücksendung regeln können.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: Berliner Bücherhimmel GmbH, Motzstr. 57, 10777 Berlin

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht,

wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 5 Rücksendungen

Käufer haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag in Höhe von 40,00 EUR nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für und mit deren Empfang.

§ 6 Gewährleistung:

Sollten gelieferte Waren offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind:

vom Käufer bereits benutzte beschädigte Waren sowie Aura Soma Produkte und Essenzen.

§ 7 Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung im voraus (Vorkasse). Auslieferung der bestellten Ware erfolgt nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

§ 8 Bankverbindung

Berliner Bücherhimmel GmbH

Commerzbank AG

Kontonummer 233434000

BLZ: 10040000

IBAN: DE54100400000233434000

BIC: COBADEFFXXX

§ 9 Anbieterkennzeichnung

Berliner Bücherhimmel GmbH

Motzstraße 57 (Nähe Viktoria-Luise-Platz)
10777 Berlin

Tel.: 030 - 21912695

Fax: 030 - 21962723

USt.IdNr: UST-ID-Nr.: DE 114103514

Bei Beschwerden oder Problemen können Sie sich direkt an uns wenden.

§ 10 Datenschutz

Die bei Aufnahme oder im späteren Verlauf der Geschäftsbeziehungen vom Kunden angegebenen personbezogenen Daten werden von der Berliner Bücherhimmel GmbH zur Erfüllung unserer Geschäftszwecke unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet, insbesondere gespeichert. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Löschung bzw. Berichtigung seiner persönlichen Daten. Die persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 11 Darstellung und Inhalt des Online-Shops

Dieses Online-Angebot ist nur für Informationen unserer Kunden bestimmt. Es darf keinesfalls, auch nicht auszugsweise, zur Veröffentlichung oder für Werbezwecke Dritter benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen durchzuführen.

§ 12 Gerichtsstand, Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

Für alle unter Nutzung dieses Online-Shops getätigten Geschäfte gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Kunde aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Selbst wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Berlin Gerichtsstand für alle Ansprüche mit der Bestellung.

Sollte eine oder mehrere dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein. Die ungültige Bestimmung ist dann durch eine neue zu ersetzen, die dem vorgesehenen Inhalt am ehesten entspricht.

Stand: Juni 2012